



# POLITYKA JAKOŚCI

Nadrzędnym celem firmy Pratt & Whitney Kalisz jest posiadanie i doskonalenie organizacji zorientowanej na Klienta.

- Dążymy, aby wytwarzane przez nas wyroby spełniały wszelkie wymagania i oczekiwania Klienta.
- Nasi pracownicy są świadomi, w jakim stopniu ich praca wpływa na satysfakcję Klientów i znają obowiązujące standardy.
- Zobowiązujemy się do podnoszenia świadomości wpływu czynnika ludzkiego.
- Budujemy atmosferę sprzyjającą zgłaszaniu przez pracowników zauważonych nieprawidłowości. Jednocześnie zapewniamy, że nie będą podejmowane działania odwetowe z tego tytułu.
- Doskonalimy wszystkie nasze procesy (produkcyjne i pomocnicze) uwzględniając kontekst organizacji, aby były:
  - skuteczniejsze (lepiej spełniały potrzeby Klienta),
  - wydajniejsze (zdolne do spełnienia potrzeb Klienta przy niższych kosztach),
  - bardziej elastyczne (lepiej reagujące na zmienność wymagań Klienta oraz warunków rynkowych, geopolitycznych, technologicznych, kulturowych i społecznych),
  - dostosowane do najwyższych standardów obowiązujących w przemyśle lotniczym.
- Dążymy również do realizacji zdefiniowanych potrzeb i oczekiwań interesariuszy.

Realizacja Polityki Jakości dokonywana jest poprzez:

- systematyczne badanie satysfakcji Klienta,
- pracę zgodnie z wymaganiami Systemu Jakości zbudowanego na bazie norm PN EN ISO 9001:2015, AS 9100 oraz specyficznych wymagań Klientów,
- stosowanie zasad kompleksowego zarządzania firmą poprzez jakość,
- budowanie strategii firmy w oparciu o zdefiniowany kontekst organizacji,
- budowanie kultury organizacyjnej w firmie, opartej na kulturze jakości,
- stosowanie systemu ciągłego doskonalenia CORE dla ciągłej poprawy jakości i produktywności wszystkich procesów,
- nadzór nad przestrzeganiem wymagań dotyczących Ochrony Środowiska oraz Bezpieczeństwa i Higieny Pracy,
- prowadzenie działań nadzorujących i doskonalących Systemy Zarządzania Jakością, Środowiskiem oraz Bezpieczeństwem i Higieną Pracy,
- stosowanie jednakowych, przejrzystych kryteriów oceny dla wszystkich pracowników,
- podnoszenie kwalifikacji pracowników poprzez systematyczne organizowanie szkoleń oraz prowadzenie programu doskonalenia „Scholar”,
- stosowanie zasad Kodeksu Etycznego.

Kalisz, Grudzień 2022

Wojciech Wasik  
Prezes Zarządu  
Dyrektor Generalny  
Pratt & Whitney Kalisz